

GROOTKEUKEN SERVICE



ALGEMEEN



Bij de keuze van de leverancier voor uw grootkeuken project dient u, naast het letten op de beste prijs / kwaliteit verhouding, rekening te houden met zijn deskundigheid bij het installeren. Ook moet hij in staat zijn op professionele en adequate wijze onderhoud te verrichten en storingen te verhelpen.

De levensduur en de bedrijfszekerheid wordt namelijk voor een groot deel bepaald door het noodzakelijke periodiek onderhoud dat u laat uitvoeren.

Daarom is Service Equipe Kampri (s-e-k) een zeer belangrijk element, die snel en doeltreffend antwoord kan geven bij eventuele storingen en deskundig onderhoud aan uw apparatuur kan laten plaats vinden.

Service Equipe Kampri B.V. is een onafhankelijke organisatie, die onder andere de totale Service en Onderhoud doet voor Kampri en Culion, maar ook voor andere fabrikanten, ketens en individuele klanten. Daarbij verzorgt Service Equipe Kampri B.V. ook de verkoop van de losse onderdelen van diverse merken:



Onze monteurs zijn VCA en STEK gecertificeerd. De verplichte jaarlijkse NEN 3140 keuring kunnen wij tijdens het onderhoud uitvoeren.



***Uitstekend
uitgeruste
servicewagens***



Al onze bedrijfswagens zijn voorzien van een navigatie- en een "C-Track" registratiesysteem. Hierdoor is de locatie van de monteur, bij calamiteiten, op elk moment van de dag zichtbaar.

ONZE ORGANISATIE



In de loop van de jaren heeft Service Equipe Kampri (s-e-k) zich een vertrouwde naam in de grootkeukens verworven waar men van op aan kan. Niet alleen door adequate dienstverlening van service binnen 24 uur, maar ook de snelle levering van de losse onderdelen (vandaag besteld, morgen in huis) hebben hier aan bijgedragen.



Ons call center staat 24 uur per dag tot uw beschikking om al uw vragen te beantwoorden.



Wij geven gratis telefonisch advies, waardoor storingen vaak eenvoudig opgelost kunnen worden.



Landelijke dekking in Nederland en België.



24 uur service, ook tijdens de weekenden en feestdagen.

ONDERDELEN



- Een magazijn met meer dan 10.000 onderdelen, waardoor leveringstermijnen tot een minimum beperkt worden.
- Elke servicewagen heeft een eigen voorraad van de meest gebruikte onderdelen en koffers met specifieke onderdelen, waardoor storingen meestal in één bezoek worden opgelost.
- Een eigen testruimte voor de reparatie aan zwaarder materiaal of waar reparaties plaats vinden, die niet ter plaatse kunnen gebeuren
- Een "bibliotheek" van alle geleverde projecten, met installatie-tekeningen, aansluitschema's en exploded view tekeningen, waardoor onderdelen makkelijk te lokaliseren zijn.

ONDERHOUD EN SERVICE MOGELIJKHEDEN

Een onderhoudscontract wordt gebaseerd op uw persoonlijke wensen en op het advies van onze adviseur, maar u kunt ook keuze maken uit een aantal standaard onderhoudscontracten. De onderhoudscontracten worden afgestemd op de gebruiksfrequentie van uw materiaal.

SOORT CONTRACT	SOORT SERVICE
1 Ster ★	preventief onderhoud gedurende garantie periode + storingsprioriteit
2 Sterren ★★	preventief onderhoud van nieuwe en bestaande apparatuur + storingsprioriteit
3 Sterren ★★★	1x per jaar onderhoudsbeurt + storingsprioriteit
4 Sterren ★★★★	2x per jaar onderhoudsbeurt + storingsprioriteit
5 Sterren ★★★★★	full service + storingsprioriteit



*professional kitchen
customer service*



SERVICE EQUIPE KAMPRI B.V.

Gildestraat 10 • 8263 AH Kampen • Nederland

w: www.s-e-k.nl • e: service@s-e-k.nl

t: +31 (0)38 333 18 66

f: +31 (0)38 333 18 99